

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN
<https://destralmallorca.com>

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

0. INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

A continuación, y para su lectura y comprensión, se exponen las Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las "Condiciones Generales"), que serán aplicables a todas las operaciones comerciales de compra-venta a distancia de los productos y/o servicios realizadas de forma electrónica por los consumidores a través del Sitio Web <https://destralmallorca.com> (en adelante, el Sitio Web), desde el momento en que el EMPRESARIO remita al CONSUMIDOR las Condiciones Generales en el documento de confirmación de la reserva, y no en ningún otro momento anterior.

Estas Condiciones Generales permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del Sitio Web, si no está de acuerdo con las mismas no debería usar este Sitio Web.

EL EMPRESARIO se reserva el derecho de modificar total o parcialmente en cualquier momento tanto las Condiciones Generales, así como todos aquellos avisos legales, directrices y/o reglamentos de uso recogidos en el Sitio Web y que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las Condiciones Generales aquí recogidas, sin que ello afecte a los productos y/o servicios que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Dichas modificaciones podrán realizarse, a través del Sitio Web, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

EL EMPRESARIO informa que el CONSUMIDOR puede tener acceso a las Condiciones Generales pulsando sobre el enlace "Condiciones Generales de Contratación". Recomendamos que El CONSUMIDOR consulte periódicamente las Condiciones Generales, ya que pueden sufrir modificaciones. Puede consultar siempre que lo desee la versión vigente de dichas condiciones en <https://destralmallorca.com/condiciones-generales-contratacion>

No obstante, EL EMPRESARIO se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

En caso de contradicción entre los términos y condiciones manifestadas en las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en este último instrumento respecto de aquellos términos incompatibles, y tan solo respecto de aquellos productos y/o servicios sometidos a dichas condiciones específicas.

La aceptación del presente documento contractual conlleva que el CONSUMIDOR:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona física o representa a una persona jurídica con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las condiciones y obligaciones aquí dispuestas.

1. INTERVINIENTES E IDENTIDAD DE LAS PARTES

De una parte,

EL EMPRESARIO es DESTRAL MALLORCA AXE THROWING E.S.P.J., N.I.F.: E67903468, con domicilio en C/ Vinyassa, 23 - 07005 Palma (Illes Balears), teléfono (+34) 683 156 930 y correo electrónico info@destralmallorca.com

Y de otra parte,

El CONSUMIDOR, registrado en el Sitio Web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al EMPRESARIO.

Solo tendrá la consideración de CONSUMIDOR, la persona física o jurídica que acredite adecuadamente su condición y acepte las presentes Condiciones Generales de Contratación y las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación y que, junto con el Aviso Legal, la Política de Privacidad y la Política de Cookies, rigen nuestra relación comercial, desde el momento en que el EMPRESARIO le remita las Condiciones Generales en el documento de confirmación de la reserva, y no en ningún otro momento anterior.

Si no está de acuerdo con alguna parte de los términos, no podrá adquirir ninguno de los productos y/o servicios ofertados en el sitio web.

En el caso de personas físicas queda expresamente prohibida la compra de productos por parte de menores de edad o por personas jurídicas que no cumplan los requisitos previstos en las presentes Condiciones Generales de Contratación.

La realización de reserva de la sesión de tiro deportivo desde el Sitio Web por parte de un menor de edad que falsee la información, se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales regularán la relación comercial que surja entre EL EMPRESARIO y el CONSUMIDOR por las compras de productos y/o servicios realizadas en el Sitio Web.

Teniendo en cuenta lo anterior, el CONSUMIDOR únicamente estará sujeto a las Condiciones Generales desde el momento en que reciba por parte del EMPRESARIO todas las condiciones de la compra en el documento de confirmación de la reservas.

La contratación conlleva la entrega, previo pago de un precio determinado y públicamente expuesto a través del Sitio Web, de un producto y/o servicio concreto.

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el CONSUMIDOR y el EMPRESARIO en relación con el objeto de compraventa y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El CONSUMIDOR y el EMPRESARIO reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

El acceso al Sitio Web es libre y gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el consumidor.

El acceso a la mayoría de contenidos del Sitio Web es completamente gratuito y no requiere registro previo, sin perjuicio de que EL EMPRESARIO condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario, y en su caso pueden implicar el abono de cantidades económicas.

Queda prohibido el acceso al Sitio Web por parte de menores de 18 años de edad. No obstante, en caso de que tenga lugar el acceso al Sitio Web por parte de un menor, se presumirá que dicho acceso se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, sin perjuicio de que el EMPRESARIO se reserva el derecho a realizar cuantas verificaciones y comprobaciones considere oportunas.

Bajo ningún concepto el EMPRESARIO se responsabilizará de la veracidad de los datos facilitados por el consumidor, por lo que cada éste será el único responsable de que la información facilitada al EMPRESARIO resulte adecuada, exacta y precisa o, en caso contrario, de las posibles consecuencias que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos o de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

3.1. Requisitos para obtener la condición de usuario registrado

Para poder llevar a cabo la compra de los productos y/o servicios puestos por EL EMPRESARIO a disposición de los consumidores, resulta preciso que éstos se registren previamente, facilitando a través de los formularios dispuestos a tal efecto, al menos, los datos de registro que sean requeridos como obligatorios.

Es requisito imprescindible para poder registrarse como usuario ser mayor de dieciocho (18) años y proporcionar a través del sitio web toda la información requerida como obligatoria. El usuario registrado asume que su cuenta de usuario es personal e intransferible, pudiendo registrarse en el Sitio web tanto personas físicas como personas jurídicas.

Todo usuario registrado dispondrá de una contraseña de acceso, que será en todo caso, personal, intransferible, tendrá una vigencia temporal limitada. Esta contraseña deberá cumplir unos requisitos mínimos de longitud y seguridad. El usuario podrá modificar o recuperar dicha contraseña en cualquier momento, siguiendo para ello el procedimiento dispuesto en el Sitio web. En ningún caso EL EMPRESARIO tendrá acceso directo a dicha contraseña salvo para la prestación del servicio de acceso al Sitio web a los usuarios.

En virtud de lo anterior, es obligación del usuario notificar de forma inmediata al EMPRESARIO cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, EL EMPRESARIO quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

3.2. Baja como usuario registrado

El usuario puede, en cualquier momento, solicitar su baja del sitio web, bastando para ello tramitarlo a través del apartado habilitado al efecto en el apartado "Mi cuenta" disponible en el Sitio Web.

En cualquier caso, una vez efectuada la baja, el usuario podrá solicitar un nuevo registro, quedando a salvo la facultad del EMPRESARIO de no admitir dicho registro en los casos concretos especificados en la cláusula denominada "Requisitos para obtener la condición de usuario", o en caso de conflicto o controversia suscitado entre las partes, que se encuentre por resolver o que haya finalizado con reconocimiento de culpa o negligencia del usuario y/o perjuicio al EMPRESARIO, a sus colaboradores y asociados o a sus usuarios, consumidores o potenciales consumidores.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, EL EMPRESARIO ofrece en cada uno de los apartados del Sitio Web, según el tipo de producto de que se trate, información sobre el mismo, sus características y precios:

SESIONES DE TIRO DEPORTIVO

- ✓ Reservas on-line de pistas del club de tiro deportivo

Los productos y/o servicios ofertados, así como otros que en un futuro se pudiesen ofrecer a través del Sitio Web, serán entregados a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por parte del CONSUMIDOR, y conferirán a éste un derecho de uso sobre los mismos, sometido a los plazos, condiciones y términos de las presentes condiciones generales y de las condiciones particulares que, en su caso, se establezcan.

No obstante, EL EMPRESARIO se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos y/o servicios que se ofrecen a través del Sitio Web, mediante el simple cambio en el contenido de los mismos.

De esta forma, los productos y/o servicios ofrecidos en cada momento en el Sitio Web se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Así mismo, EL EMPRESARIO tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Las descripciones, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte del EMPRESARIO de los productos y/o servicios que se ofrezcan al CONSUMIDOR.

4.1. Disponibilidad de los productos y/o servicios

La disponibilidad de los productos y/o servicios ofrecidos por EL EMPRESARIO a través del Sitio Web puede variar en función de la demanda de los CONSUMIDORES. En tal caso, EL EMPRESARIO se pondrá en contacto con el consumidor mediante correo electrónico o llamada telefónica para resolver la incidencia en su reserva, proponiéndole un nuevo día o proceder a la cancelación de la reservas.

4.2. Indicación y validez de precios

Los precios de los productos y/o servicios se muestran siempre en la moneda Euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente u otros impuestos que pudieran ser aplicables y que serán en todo momento los vigentes.

Los precios mostrados en el Sitio Web son de aplicación exclusivamente a los productos y/o servicios ofrecidos a través de dicho Sitio Web y durante el tiempo que permanezcan publicados y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

EL EMPRESARIO se reserva expresamente el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en el momento de la realización de la correspondiente reserva.

Todo pago realizado al EMPRESARIO conllevará la emisión de una factura a nombre del CONSUMIDOR. Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el CONSUMIDOR.

El CONSUMIDOR al marcar la casilla **“Autorizo y solicito el envío de la factura de compra en formato electrónico”** que se muestra al final del proceso de contratación, autoriza y otorga su consentimiento expreso al EMPRESARIO para que la factura de pago de la reserva de la pista de tiro se emita y envíe por el EMPRESARIO a su correo electrónico en formato electrónico .pdf, excepto en el caso de que el CONSUMIDOR no lo autorice y solicite expresamente el envío de la factura de compra en formato papel por correo postal ordinario.

Para ello, podrá contactar con el Servicio de Atención al Cliente en el teléfono (+34) 683 156 930 o enviar un correo electrónico a la dirección info@destralmallorca.com y solicitar la factura de compra en formato papel que será remitida por EL EMPRESARIO mediante correo postal ordinario a la dirección que indique el CONSUMIDOR.

Para cualquier información sobre su reserva, el CONSUMIDOR deberá contactar con EL EMPRESARIO a través del teléfono (+34) 683 156 930 o de la dirección de correo electrónico info@destralmallorca.com. En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o en llamada realizada el número de reserva o que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la compra.

5. REGISTRO DE USUARIO Y PROCESO DE RESERVA

El procedimiento de contratación en el sitio web únicamente podrá ser realizado en idioma castellano.

Toda la tramitación de la reserva, perfección del contrato así como posteriores comunicaciones con el consumidor serán realizadas en idioma castellano.

En el caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

El CONSUMIDOR, para poder acceder a los productos y/o servicios ofertados por EL EMPRESARIO, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de CONSUMIDOR. Para ello, el CONSUMIDOR deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos en el formulario “Registrarse”.

El CONSUMIDOR seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al EMPRESARIO la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato, siendo el CONSUMIDOR el único responsable de los perjuicios que el mismo pueda sufrir, o que pueda ocasionar, por un uso indebido de sus claves debido a una mala custodia o uso de las mismas por su parte.

El CONSUMIDOR se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como CONSUMIDOR, no pudiendo cederlas a otro.

El CONSUMIDOR no podrá elegir como nombre de CONSUMIDOR palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del EMPRESARIO, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

En todo caso la plataforma de contratación del EMPRESARIO informará al CONSUMIDOR, una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía correo electrónico, respecto a todas las características, precio y fecha de la reserva de la sesión de tiro.

Una vez ha sido creada la cuenta de CONSUMIDOR, se informa que de conformidad con lo exigido por el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. El CONSUMIDOR, como usuario registrado, para proceder a la reserva de productos y/o servicios, deberá seleccionar el/los producto/s que desea adquirir y añadirlos a su "Carrito de Compra", haciendo clic en el botón "Añadir al carrito".

2. El CONSUMIDOR podrá comprobar que el/los producto/s se han añadido correctamente a su cesta del "Carrito de Compra" en la que deberá figurar el número de productos seleccionados.

3. Al CONSUMIDOR le aparecerá un resumen detallado de los productos y/o servicios de su "Carrito de Compra", que comprende:

- Descripción
- Disponibilidad
- Precio unitario
- Cantidad
- Total (IVA incluido)

4. Antes de proceder con la formalización de la reserva de la sesión de tiro deportivo, el CONSUMIDOR deberá leer detenidamente las presentes condiciones generales y la información básica de protección de datos puesta a su disposición, aceptándolas en su totalidad mediante la marcación de la siguiente casilla de verificación "check-box":

Estoy de acuerdo con la información básica de protección de datos puesta a mi disposición y con las Condiciones Generales de Contratación, aceptando ambas sin reservas.

5. Como sistema de pago de su reserva el CONSUMIDOR utilizará alguna de las formas de pago establecidas por EL EMPRESARIO en el sitio web.

6. La reserva será procesada una vez que el CONSUMIDOR haga clic en el botón **“pagar ahora”** situado al final de la página.

7. Una vez efectuado el pago, al CONSUMIDOR le será remitida, a la dirección de correo electrónico indicada al efecto, una confirmación de la reserva efectuada, confirmando la validez de la misma con toda la información correspondiente, que servirá como justificante de la operación realizada y que podrá imprimir en papel. La confirmación de la reserva y el justificante de pago no tendrán validez como factura.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados del EMPRESARIO con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo al REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS – RGPD UE 2016/679) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018), y a los derechos que asisten a los consumidores conforme a la política de privacidad de este Sitio Web.

6. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se informa al CONSUMIDOR que en el caso de que haya facilitado datos erróneos a la hora de formalizar su solicitud de reserva en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con el EMPRESARIO mediante el formulario de contacto existente en el Sitio Web, enviando un correo electrónico a info@destralmallorca.com, contactando con el SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE en el teléfono (+34) 683 156 930 o a través del espacio personal “Mi cuenta”.

7. FORMAS DE PAGO

Para proceder al pago, el CONSUMIDOR deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se muestran en el Sitio Web. El pago del precio de los productos y/o servicios sólo podrá realizarse mediante las formas de pago que en cada momento se indiquen en el Sitio Web.

En el caso de pago mediante tarjeta de crédito y/o débito el pago estará sujeto a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras, pero si dicha entidad no autoriza el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra iniciado, quedando automáticamente cancelado el pedido, y entendiéndose no realizada la compraventa del servicio solicitado. El importe del precio del servicio, así como de cualquier impuesto que resulte de aplicación, se mostrará en el momento de formalizar el pedido.

Con el objetivo de reforzar la seguridad y protección de los pagos online, EL EMPRESARIO ha implantado los procesos necesarios para mejorar la seguridad de las transacciones gracias a la incorporación de un proveedor de servicios de pago y de un intermediario bancario que garantizan la confidencialidad y seguridad de las operaciones, forzando la autenticación de cada una de las compras que se hagan a través del sitio web en los supuestos exigidos por la normativa de seguridad en los medios de pago (PSD2).

Todas las órdenes de pago vienen identificadas por un código, generado por el proveedor de pagos, sin el cual ninguna transacción será autorizada por la entidad bancaria correspondiente. Este código

servirá al EMPRESARIO para poder realizar los cobros correspondientes sin necesidad de almacenar los datos de la tarjeta de pago.

En ningún caso, EL EMPRESARIO almacenará los datos proporcionados por los CONSUMIDORES a través de la pasarela de pago en sus propios sistemas informáticos, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.

Como sistema de pago existen varias modalidades de pago establecidas en el Sitio Web para que el CONSUMIDOR a su elección pueda realizar su pedido:

- **Tarjeta de crédito y/o débito:** El sitio web tiene instalada la pasarela de pago de comercio electrónico REDSYS de la entidad Banc Sabadell. Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos. Se alojan en un servidor seguro certificado según el protocolo "Secure Socket Layer". Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos – RGPD UE 2016/679) y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018) y con total confidencialidad. En ningún caso se almacenarán los datos proporcionados por los CONSUMIDORS a través de la pasarela de pago, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.

- **TPV Smart Phone&Sell:** El CONSUMIDOR puede abonar el importe de su carrito de compra mediante el servicio de gestión de pagos TPV Smart Phone&Sell de Banc Sabadell.

- **Bizum:** El CONSUMIDOR puede abonar el importe su carrito de compra mediante la plataforma de pagos a través del móvil Bizum.

La compra del CONSUMIDOR puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

8. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los productos y/o servicios se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del producto concreto de que se trate.

9. CÓDIGOS PROMOCIONALES: TÉRMINOS Y CONDICIONES

El EMPRESARIO puede emitir cupones promocionales de un solo uso como incentivo para los consumidores. Cuando el EMPRESARIO crea que un consumidor ha burlado de forma premeditada las medidas establecidas para restringir ese uso, EMPRESARIO podrá ajustar en consecuencia la reserva posterior de dicho consumidor. Al utilizar los cupones promocionales, será responsabilidad de los CONSUMIDORES comprobar que la promoción o descuento en cuestión quede reflejado con exactitud al efectuar el pago y durante el periodo aplicable.

Los consumidores deberán ponerse en contacto al instante con EL EMPRESARIO si detectan cualquier error o no se aplica correctamente el código promocional en la reserva realizada.

Los tipos de ofertas y promociones ofrecidos por EL EMPRESARIO pueden variar en función de sus propias necesidades, indicando en cada uno de los códigos promocionales puestos a disposición de los CONSUMIDORES a que compra de productos se puede aplicar, las ventajas de los mismos y las fechas de caducidad de los mismos.

La oferta está sujeta a un registro válido y a la aceptación de los términos y condiciones estándar del sitio web.

El código promocional no es transferible y no se puede vender ni canjear. Solo se puede utilizar un código promocional por consumidor y exclusivamente se aplica a las compras de productos realizadas a través del sitio web. El uso de cualquier código promocional constituye la aceptación de estos términos y condiciones.

10. DERECHO DE DESISTIMIENTO LEGAL

10.1. Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento legal

Cuando el CONSUMIDOR sea un consumidor y el contrato se celebre sin la presencia física simultánea del CONSUMIDOR y del EMPRESARIO (venta a distancia), el CONSUMIDOR gozará del derecho de desistimiento descrito en esta sección.

El desistimiento es la facultad de un consumidor de devolver el producto o cancelar el servicio contratado dentro de un plazo legal, siempre que la propia naturaleza del bien o servicio contratado lo permita, en un plazo máximo de catorce (14) días naturales, sin necesidad de justificación y sin penalizaciones por su ejercicio.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CONSUMIDOR deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración realizada en cualquier forma admitida en derecho. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento normalizado que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

10.2. Modelo de formulario de desistimiento

1. Datos del EMPRESARIO

DESTRAL MALLORCA AXE THROWING E.S.P.J.

N.I.F.: E67903468

Dirección: C/ Vinyassa, 23 - 07005 Palma (Illes Balears)

Tel. (+34) 683 156 930 | E-mail: info@destralmallorca.com

2. Por la presente le comunico que desisto del contrato compra/venta del siguiente producto y/o servicio ___ adquirido el día ___

3. Número de reserva de la sesión de tiro deportivo:

4. Fecha de la reserva de la pista de tiro:

5. Nombre consumidor

6. NIF/NIE

7. Domicilio consumidor

8. E-mail
9. Firma
10. Fecha

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CONSUMIDOR deberá notificar al EMPRESARIO su decisión de desistir del contrato de compra a través de comunicación por escrito dirigida a la dirección postal C/ Vinyassa, 23 - 07005 Palma (Illes Balears) o por correo electrónico dirigido a info@destralmallorca.com Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora a través de correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

Haga clic aquí para descargar el formulario de desistimiento.

10.3. Consecuencias del derecho de desistimiento

En caso de desistimiento, EL EMPRESARIO realizará el reintegro al consumidor del importe total de la compra, antes de que hayan transcurrido catorce (14) días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato por parte del consumidor utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor para la transacción inicial, a no ser que el consumidor haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando el consumidor no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada, en la forma y fondo descrita, antes de que venza el plazo correspondiente.

10.4. Excepciones al derecho de desistimiento

De acuerdo con el artículo 103 apartado d) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, quedan excluidos del derecho de desistimiento aquellos productos y/o servicios en los que, por la propia naturaleza de los productos y/o servicios objeto de adquisición, sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la correspondiente reclamación de los daños y perjuicios sufridos, incluyendo, en concreto, pero no exclusivamente:

a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que el empresario haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento.

La excepción al derecho de desistimiento para la reserva online de la pista de tiro será de aplicación en el momento que el consumidor inicie la sesión de tiro deportivo.

El derecho de desistimiento del CONSUMIDOR se extingue anticipadamente si EL EMPRESARIO, contando con el consentimiento expreso del CONSUMIDOR o a iniciativa de éste, ya ha ejecutado completamente la prestación del servicio contratado antes de la expiración del plazo de desistimiento.

De este modo el CONSUMIDOR no tiene derecho de desistimiento si EL EMPRESARIO le suministra productos y/o servicios confeccionados de acuerdo con las especificaciones del CONSUMIDOR, que

estén diseñados claramente en función de sus necesidades, o si el CONSUMIDOR mismo ha ordenado la prestación de un servicio antes de la expiración del plazo de desistimiento.

11. GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

El EMPRESARIO dispone de todas las licencias municipales y estatales, autorizaciones necesarias y trámites realizados con la Guardia Civil, para poder realizar la actividad como club de tiro deportivo.

Además, el EMPRESARIO dispone de un seguro multirriesgo tanto para las instalaciones como para la actividad que presta, contratado con la compañía de seguros MAPFRE, incluyendo la póliza de seguros la cobertura de responsabilidad civil.

12. ANULACIONES Y CANCELACIONES DE LAS SESIONES DE TIRO DEPORTIVO

12.1.- Cancelación de la sesión de tiro deportivo por parte del consumidor

No es posible cancelar una reserva, salvo por motivos de fuerza mayor, con una comisión en concepto de gastos de devolución de 3 euros.

No obstante lo anterior, el CONSUMIDOR puede cambiar la fecha de reserva de la sesión de tiro deportivo hasta con 48 horas de antelación a la hora de inicio de la sesión de tiro contratada, enviando un correo electrónico a info@destralmallorca.com y siempre que existan pistas de tiro disponibles.

12.2.- Cancelación de la sesión de tiro por parte del EMPRESARIO

El EMPRESARIO se reserva la posibilidad de cancelación, modificación y/o anulación de reservas por motivos logísticos, de programación o por causas de fuerza mayor.

En caso de suspensión de una sesión de tiro por parte del EMPRESARIO, se devolverá al CONSUMIDOR el importe íntegro abonado.

Para conocer las gestiones que deben seguirse para la cancelación de la reservas de la sesión de tiro deportivo, puede contactar directamente con nuestro SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE a través del número de teléfono (+34) 683 156 930 o del correo electrónico info@destralmallorca.com

[Haga clic aquí para descargar la hoja de quejas y reclamaciones.](#)

13. EXONERACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL EMPRESARIO EN LAS SESIONES DE TIRO

El EMPRESARIO no puede valorar el estado físico del CONSUMIDOR que haya contratado las sesiones de tiro deportivo, pero si recomienda que se abstengan de contratar sus servicios los consumidores que no se encuentren en un buen estado de salud.

El CONSUMIDOR exonera al EMPRESARIO de cualquier responsabilidad, reclamación, denuncia, etc., como consecuencia de que el CLIENTE sufra una lesión física o accidente durante la realización de las sesiones de tiro deportivo en las instalaciones del EMPRESARIO, tanto si el CONSUMIDOR utiliza el equipamiento deportivo del EMPRESARIO, como si el CONSUMIDOR usa su propio equipamiento deportivo.

El equipamiento deportivo que facilita el EMPRESARIO al CONSUMIDOR incluye las correspondientes instrucciones de uso, para evitar que el CONSUMIDOR pueda sufrir lesiones físicas o accidentes caseros durante la realización de las sesiones de tiro deportivo, no responsabilizándose el EMPRESARIO del mal uso del material deportivo empleado por el CONSUMIDOR que le ocasionase lesiones o accidentes, cuya correcta utilización será de exclusiva responsabilidad del CONSUMIDOR, eximiendo al EMPRESARIO de cualquier reclamación o pago de indemnización económica alguna por herida, magulladura, laceración, contusión, dislocación, esguince, luxación, torcedura, fractura, lisiadura, traumatismo, equimosis, cardenal, golpe o cualquier otra circunstancia médica que pudiese sufrir el CLIENTE.

Por ello, el EMPRESARIO no será responsable, ni responderá, de cualquier lesión o accidente del tipo que sea que el CONSUMIDOR pudiese sufrir durante el desarrollo de las sesiones de tiro deportivo, ni estará obligado a hacer frente a los posibles gastos médicos que se produjesen si el CONSUMIDOR sufriese una baja médica o tuviese que ser hospitalizado, ni tampoco a indemnizar al CONSUMIDOR con cantidad económica alguna por dicha circunstancia.

El EMPRESARIO, indicará al CONSUMIDOR las pautas a seguir para realizar un óptimo calentamiento antes de iniciar las sesiones de tiro deportivo, que eviten cualquier tipo de lesión o accidente físico al CONSUMIDOR, no responsabilizándose el EMPRESARIO, que aun siguiendo las pautas de calentamiento, el CONSUMIDOR sufriese cualquier lesión física.

14. NORMAS DE SEGURIDAD Y DERECHO DE ADMISIÓN

Mediante la contratación o reserva de la sesión de tiro deportivo, el CONSUMIDOR se compromete al cumplimiento de las normas de seguridad establecidas por el EMPRESARIO en sus instalaciones y pistas de tiro.

El CONSUMIDOR se reserva el derecho de admisión en las instalaciones en las que bajo cualquier título (propiedad, arrendamiento o cesión) ejerza su actividad. Actitudes violentas, irrespetuosas o que considere inapropiadas, incluidas aquellas que contravengan la normativa de seguridad, podrán dar lugar a la expulsión de las instalaciones del CONSUMIDOR sin que ello genere ningún tipo de devolución de las cantidades abonadas. Sólo se permitirá el acceso a las instalaciones, con carácter ordinario, a quienes hayan realizado la correspondiente reserva de la sesión de tiro, o sin ostentarla en el momento del acceso, manifiesten la voluntad realizarla in-situ.

15. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS – RGPD UE 2016/679) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018), EL EMPRESARIO informa a los consumidores del Sitio Web que todos los datos personales que faciliten mediante la cumplimentación de los formularios electrónicos de contacto o registro existentes en el Sitio Web, mediante el envío de correos electrónicos a las distintas cuentas de correo electrónico bajo el dominio en Internet destralmallorca.com forman parte del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) del EMPRESARIO que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD UE 2016/679, para su uso por los distintos departamentos de la empresa con la finalidad de poder prestar al consumidor nuestros servicios, darles tramite (gestión y cobro de los productos y/o servicios adquiridos), enviar el boletín de noticias sobre las ofertas, promociones y recomendaciones

del EMPRESARIO, así como remitir comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp, Telegram o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.

La legitimación del tratamiento se basa en la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales o por la obtención del consentimiento expreso del interesado. Conservaremos sus datos personales mientras exista un interés mutuo para ello, desde que nos dé su consentimiento hasta que lo revoque o bien solicite la limitación del tratamiento. En tales casos, mantendremos sus datos de manera bloqueada durante los plazos legalmente exigidos. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal.

Mediante la introducción de sus datos en los formularios electrónicos existentes en el Sitio Web el CONSUMIDOR otorga su consentimiento explícito e inequívoco al EMPRESARIO para que proceda, en cumplimiento de los fines mencionados en el apartado anterior, al tratamiento de los datos personales facilitados.

Tales datos no serán cedidos por EL EMPRESARIO a terceros sin el consentimiento explícito e inequívoco del CONSUMIDOR. Todo ello, sin perjuicio, del deber de colaboración del EMPRESARIO, ante los órganos administrativos y judiciales competentes que puedan requerir datos del CONSUMIDOR afectado.

Así mismo, EL EMPRESARIO informa al CONSUMIDOR de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso a los datos personales, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición al tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento, mediante un escrito dirigido a la dirección postal C/ Vinyassa, 23 - 07005 Palma (Illes Balears) o a través de la dirección de correo electrónico info@destralmallorca.com, adjuntando el afectado, en ambos casos, una prueba de identidad válida en derecho, como fotocopia del DNI/NIE/Pasaporte, e indicando claramente el derecho que desea ejercitar.

Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente o considera vulnerados sus derechos, también podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control Española en <https://www.aepd.es> Puede consultar nuestra Política de Privacidad en <https://destralmallorca.com/politica-de-privacidad>

16. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL EMPRESARIO no puede garantizar la continuidad técnica de la tienda online del Sitio Web, la ausencia de fallos o interrupciones del servicio ni que el Sitio Web estará disponible o accesible el cien por cien del tiempo. El Sitio Web está alojado en un servidor seguro y con el certificado SSL de seguridad necesario, siendo estas las herramientas que dispone el EMPRESARIO para controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino.

En ningún caso, la indisponibilidad del Sitio Web, o la existencia de fallos en el mismo, facultará de ningún modo al CONSUMIDOR o a terceros, a reclamar por ningún concepto algún tipo de remuneración o prebenda compensatoria.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Sitio Web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del EMPRESARIO o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del Sitio Web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes. La reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del EMPRESARIO.

Cualquier uso no autorizado previamente por parte del EMPRESARIO será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al EMPRESARIO y que pudieran aparecer en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

EL EMPRESARIO reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el Sitio Web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del EL EMPRESARIO sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

18. ENLACES

El establecimiento de un hipere enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre EL EMPRESARIO y el propietario del Sitio Web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte del EMPRESARIO de sus contenidos o servicios.

Aquellas personas que se propongan establecer un hipere enlace previamente deberán solicitar autorización por escrito al EMPRESARIO. En todo caso, el hipere enlace únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio de los sitios web, asimismo deberá abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre EL EMPRESARIO, o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

EL EMPRESARIO no se responsabiliza del uso que cada CONSUMIDOR haga de la información puesta a disposición en el Sitio Web ni de las actuaciones que realice en base a la misma.

EL EMPRESARIO no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad del EMPRESARIO. La presencia de "links" o enlaces en el Sitio Web del EMPRESARIO tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

19. GENERALIDADES

Las presentes condiciones han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, EL EMPRESARIO pone a su disposición las presentes Condiciones Generales, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

Haga clic aquí para descargar las Condiciones Generales de Contratación.

EL EMPRESARIO se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración de la tienda online del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan. Así, como de cesar en la prestación de servicios en cualquier momento, manteniendo intactas las obligaciones comerciales o de cualquier tipo adquiridas hasta ese momento.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Compra fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

20. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POST VENTA

Para realizar cualquier clase de consulta, plantear alguna sugerencia, o presentar queja o reclamación relativa a la contratación de los productos y/o servicios, puede hacerse cumplimentando el formulario de contacto del Sitio Web, a través de la dirección de correo electrónico info@destralmallorca.com, llamando al Servicio de Atención al Cliente en el teléfono (+34) 683 156 930, en los siguientes horarios:

- lunes a jueves de 17:00 horas a 21:00 horas
- viernes de 17:00 horas a 22:00 horas
- sábados de 12:00 horas a 22:00 horas
- domingos de 12:00 horas a 21:00 horas

21. PLATAFORMA EUROPEA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

En caso de que el consumidor haya tenido un problema con una compra o la prestación de un servicio online, podrá hacer uso de este medio para presentar cualquier reclamación en relación con dicha compraventa o prestación de servicios, así como optar por la solución extrajudicial del conflicto suscitado.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 de aplicación en toda la Unión Europea y en la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, EL EMPRESARIO pone a disposición de los consumidores del Sitio Web el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

Mediante dicho enlace, los CONSUMIDORES del Sitio Web podrán acceder a la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en línea en materia de consumo (ODR).

22. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable («Causa de Fuerza Mayor»).

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

I. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

II. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.

III. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia o cualquier otro desastre natural.

IV. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.

V. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.

VI. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

23. JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los jueces y tribunales del domicilio del consumidor.

Además le recordamos que puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

Del mismo modo, las presentes condiciones resultan sujetas a cualquier otra disposición, reglamento o ley que le resulte directa o indirectamente de aplicación.